

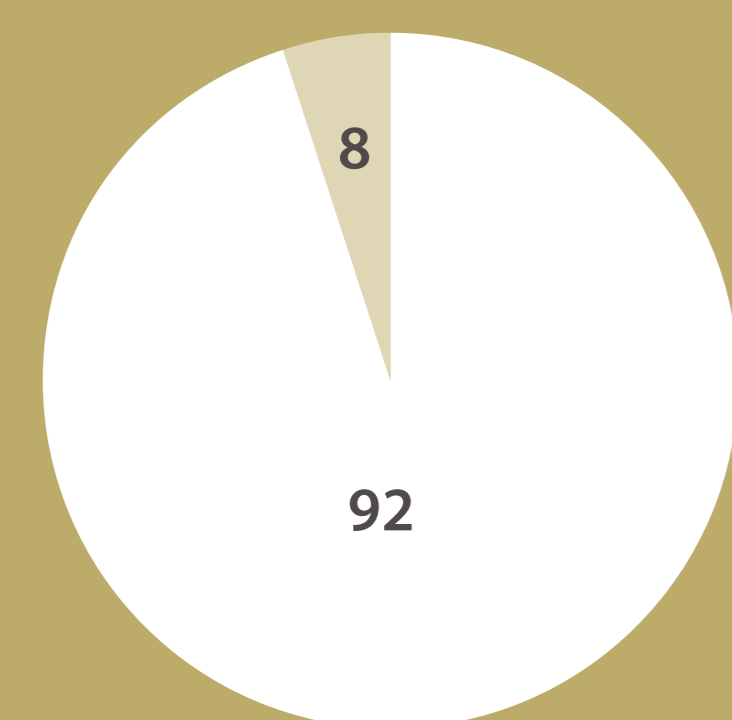


LIEBE PATIENTEN UND ANGEHÖRIGE

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Patientenbefragung 2017

abschließende Fragen (Weiterempfehlung)

Würden Sie unser Krankenhaus Ihrer Familie, Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?



■ ja ■ nein

Was unternehmen wir zur Weiterentwicklung

- Spezielle Fragebogen für unsere ambulanten Bereiche
- Monatliche Auswertung Ihrer Rückmeldungen
- Besprechung in den Stationen durch Ärzte und Pflegekräfte
- Besprechung mit Serviceeinrichtungen

Wir schätzen jede Ihrer Antworten und freuen uns über Ihre Beteiligung 2018!

* alle Angaben in Prozent

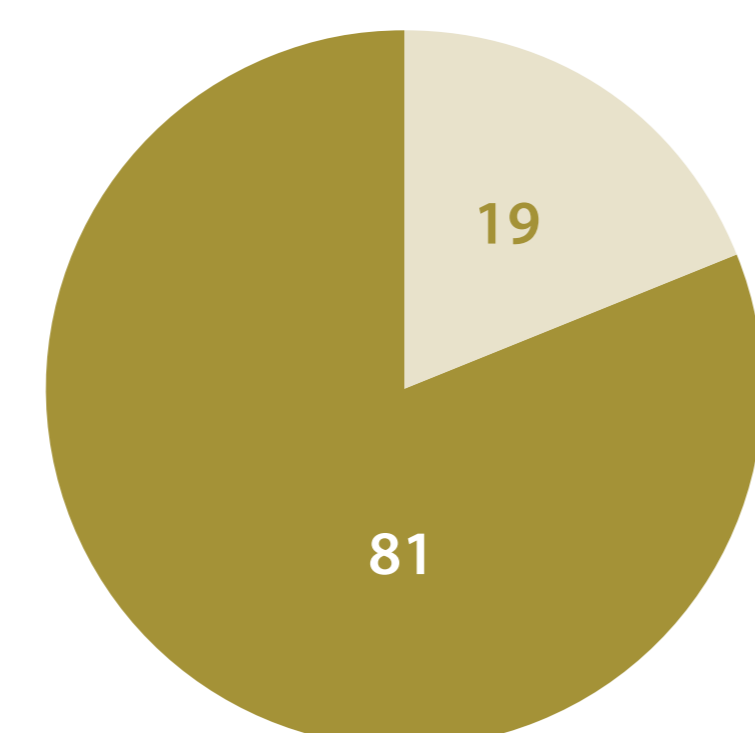
Zur Behandlung und Pflege in unserem Haus haben wir Ihre Meinung im Jahr 2017 wieder als wertvolle Hinweise aufgenommen. Mit Ihren Rückmeldungen in 1814 Patientenfragebögen zum stationären Aufenthalt haben Sie uns Ihre Erfahrungen mitgeteilt.

Wir informieren Sie auf dieser Tafel über die Ergebnisse des Jahres 2017 und darüber, wie wir Ihre Erfahrungen im Klinikalltag zur Verbesserung nutzen.

Den aktuellen Fragebogen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern direkt in der Station.

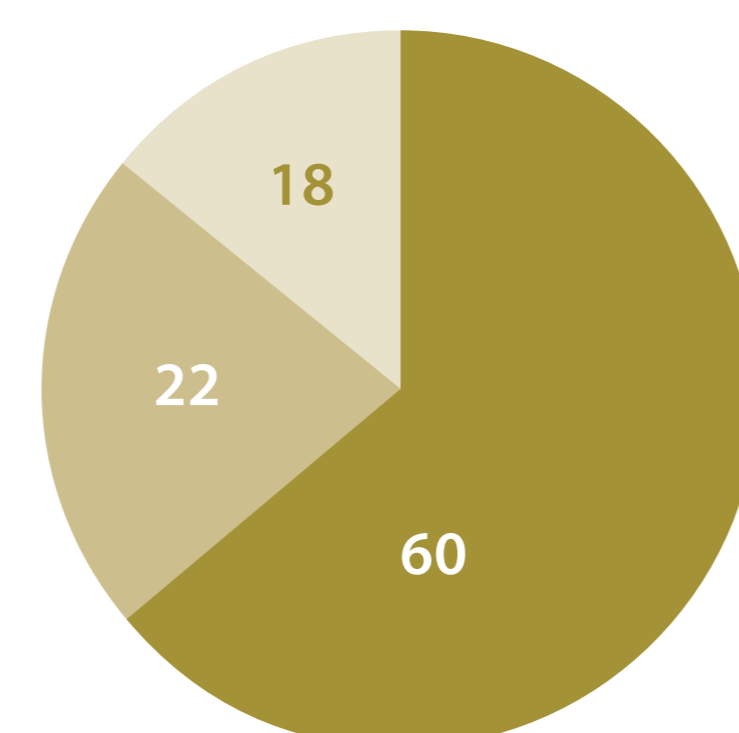
Allgemeine Fragen zu Ihrem Aufenthalt

Orientierung im Haus



- Ich habe mich zurecht gefunden
- Ich habe Hilfe von Mitarbeitern der Klinik benötigt

Wartezeit bei Untersuchungen



- Ich musste nicht warten
- Ich habe mehr als 30 Minuten gewartet, mit Angabe von Gründen
- Ich habe mehr als 30 Minuten gewartet, ohne Angabe von Gründen

Fragen zur ärztlichen und pflegerischen Betreuung

Wurden Sie über den allgemeinen Tagesablauf der Station informiert?



Wurden Sie über Termine zu Untersuchungen und Behandlungen informiert?



Wurden Sie von den Ärzten über Ihre Erkrankung und Behandlung aufgeklärt?



Wurden Ihnen die Behandlungsergebnisse erklärt?



Waren Sie in die Behandlungsplanung einbezogen und konnten mitbestimmen?



Erhielten Sie oder Ihre Angehörigen ausreichende Informationen zu Ihrer Entlassung?



■ voll und ganz ■ angemessen ■ einigermaßen ■ nein

Fragen zur Sauberkeit und Verpflegung in Ihrer Station

Die Sauberkeit des Zimmers war



Die Sauberkeit der Sanitäreinrichtungen war



Die Informationen zur Menüauswahl waren



Das Essen war geschmacklich



■ sehr gut ■ gut ■ ausreichend ■ mangelhaft

